



Privacyverklaring

Update ICT

Update ICT, gevestigd aan Zernikepark 4 in Groningen, verwerkt persoonsgegevens. In deze verklaring leggen we uit welke gegevens we verwerken, waarom we dat doen, hoe lang we ze bewaren en welke rechten je hebt.

Contactgegevens

Update ICT

Zernikepark 4, 9747 AN Groningen

KvK: 87387530

Btw: NL004413456B81

Website: <https://updateict.nl>

E-mail: info@updateict.nl

Telefoon: +31 6 1234 16 15

Voor privacyvragen kun je terecht op info@updateict.nl. Update ICT is niet verplicht een functionaris voor gegevensbescherming aan te stellen en heeft die ook niet aangewezen. Vragen worden behandeld door de directie.

Onze twee rollen: verantwoordelijke en verwerker

Update ICT verwerkt persoonsgegevens in twee verschillende rollen. Het is belangrijk dat onderscheid te kennen, omdat er andere regels en andere afspraken bij horen.

Als verwerkingsverantwoordelijke. Voor onze eigen bedrijfsvoering bepalen wij zelf waarom en hoe we gegevens verwerken. Het gaat dan om bezoekers van onze website, contactaanvragen, offertes, onze klantadministratie, facturatie en sollicitaties. Deze privacyverklaring gaat over die verwerkingen.

Als verwerker. Bij het beheren van de ICT-omgeving van onze klanten komen wij in aanraking met persoonsgegevens die van die klant zijn, bijvoorbeeld in e-mail, documenten, gebruikersaccounts en back-ups. Daarbij bepaalt de klant het doel en de middelen en zijn wij verwerker. Wat we in die rol wel en niet mogen, staat niet in deze privacyverklaring maar in de

verwerkersovereenkomst die we met iedere klant sluiten. Kort samengevat: we kijken alleen in die gegevens voor zover dat nodig is om onze werkzaamheden uit te voeren, we gebruiken ze nooit voor eigen doeleinden en we geven ze niet aan derden zonder opdracht of wettelijke verplichting.

Ben je medewerker van een klant en heb je een vraag over gegevens die in de omgeving van je werkgever staan, richt je vraag dan aan je werkgever. Die is daarvoor verantwoordelijk. Wij verwijzen je verzoek in dat geval door.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Update ICT verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van onze diensten, doordat je contact met ons opneemt of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Het gaat om de volgende gegevens.

Van websitebezoekers en aanvragers:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam en functie
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Gegevens over je activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaattype
- Overige gegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld via het contactformulier, het kennismakingsformulier, WhatsApp, in correspondentie of telefonisch

Van klanten en contactpersonen bij klanten:

- Naam, functie, zakelijk e-mailadres en telefoonnummer
- Correspondentie, gespreksverslagen en supportmeldingen
- Gegevens die nodig zijn voor het aanmaken en beheren van accounts en licenties
- Factuur-, betaal- en bankgegevens
- Technische gegevens uit onze beheersystemen, zoals inlognamen, apparaatnamen en logbestanden, voor zover die tot een persoon herleidbaar zijn

Van sollicitanten:

- Naam, contactgegevens, curriculum vitae, motivatie en gegevens uit het sollicitatiegesprek
- Openbaar beschikbare professionele profielen, voor zover relevant voor de functie

Bijzondere en gevoelige persoonsgegevens

Wij verwerken geen bijzondere categorieën persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid, religie of politieke voorkeur, en vragen daar ook niet naar.

Onze website en dienstverlening hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16. Ben je ervan overtuigd dat wij zonder die toestemming gegevens van een minderjarige hebben verzameld, neem dan contact op via info@updateict.nl, dan verwijderen wij die informatie.

Doelen en grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens alleen als daar een wettelijke grondslag voor is. Hieronder staat per doel welke grondslag wij gebruiken.

Contact opnemen en reageren op je aanvraag. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst of stappen die daaraan voorafgaan, en ons gerechtvaardigd belang om zakelijke vragen te kunnen beantwoorden.

Het opstellen van offertes en het uitvoeren van onze dienstverlening. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Het beheren van accounts, licenties en systemen van klanten. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Facturatie, debiteurenbeheer en het voeren van onze administratie. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en het nakomen van een wettelijke verplichting.

Het beveiligen van onze eigen systemen en het voorkomen van misbruik, waaronder logging en monitoring. Grondslag: gerechtvaardigd belang bij de beveiliging en continuïteit van onze dienstverlening.

Het analyseren van het gebruik van onze website en het verbeteren daarvan. Grondslag: jouw toestemming, die je via de cookiemelding geeft en op elk moment weer kunt intrekken.

Het toesturen van inhoudelijke updates of uitnodigingen aan bestaande klanten. Grondslag: gerechtvaardigd belang bij relatiebeheer. Je kunt je hiervoor in elk bericht afmelden.

Het behandelen van sollicitaties. Grondslag: stappen voorafgaand aan het sluiten van een arbeidsovereenkomst, op jouw verzoek.

Het nakomen van wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht. Grondslag: wettelijke verplichting.

Geautomatiseerde besluitvorming

Update ICT neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die rechtsgevolgen hebben of jou in aanmerkelijke mate treffen. Wij zetten wel AI-hulpmiddelen in bij ons eigen werk, bijvoorbeeld bij het samenvatten van meldingen of het opstellen van teksten, maar de beoordeling en het besluit liggen altijd bij een mens. Persoonsgegevens van klanten worden niet gebruikt om AI-modellen te trainen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld. Wij hanteren de volgende termijnen.

- **Contactformulier, kennismakingsaanvraag en WhatsApp-berichten zonder vervolg:** 1 jaar
- **Offerteaanvragen die niet tot een opdracht leiden:** 1 jaar
- **Facturen, boekhouding en overeenkomsten:** 7 jaar na afloop van het boekjaar, op grond van de fiscale bewaarplicht
- **Overige klantgegevens en correspondentie:** tot 2 jaar na het einde van de klantrelatie, tenzij een langere termijn wettelijk verplicht is
- **Supporttickets en technische logbestanden:** 12 maanden
- **Sollicitatiegegevens:** 4 weken na afronding van de procedure, of 1 jaar met jouw toestemming
- **Cookiegegevens en websitestatistieken:** maximaal 14 maanden

Gegevens die wij als verwerker in opdracht van een klant verwerken, bewaren wij zolang de overeenkomst met die klant loopt. Na afloop verwijderen wij die gegevens binnen drie maanden, tenzij met de klant iets anders is afgesproken of de wet ons verplicht ze te bewaren.

Delen van persoonsgegevens met derden

Update ICT verkoopt je gegevens niet aan derden. Wij verstrekken gegevens uitsluitend als dat nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met partijen die gegevens in onze opdracht verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst, om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid.

De belangrijkste partijen waarmee wij gegevens delen zijn:

- **Microsoft:** e-mail, documentopslag, samenwerking en beheer van klantomgevingen, met opslag in EU-datacenters
- **TransIP:** hosting van onze website
- **Google:** websitestatistieken via Google Analytics
- **Meta:** de WhatsApp-chatfunctie op onze website
- **Onze beheer- en monitoringsoftware:** het op afstand beheren en bewaken van systemen
- **Onze back-upleverancier:** het veiligstellen en herstellen van gegevens
- **Onze boekhouder en boekhoudsoftware:** facturatie en administratie
- **Onze telefonie- en communicatieleverancier:** bereikbaarheid en gespreksafhandeling

Een actueel overzicht van de partijen die wij als subverwerker inschakelen bij het beheer van klantomgevingen, verstrekken wij aan klanten op verzoek.

Daarnaast kunnen wij gegevens verstrekken aan een toezichthouder, opsporingsinstantie of andere partij wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Wij kiezen bij voorkeur voor leveranciers die gegevens binnen de EU verwerken. Bij een aantal diensten, waaronder die van Google en Meta, kan verwerking buiten de Europese Economische Ruimte plaatsvinden, in de praktijk vooral in de Verenigde Staten.

Voor die doorgifte steunen wij op de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie of op het EU-US Data Privacy Framework, aangevuld met aanvullende maatregelen zoals versleuteling en dataminimalisatie. Wil je weten welke waarborg voor een specifieke dienst geldt, stuur dan een bericht naar info@updateict.nl.

Cookies en vergelijkbare technieken

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je bezoek aan onze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of telefoon. Wij gebruiken drie soorten.

Noodzakelijke cookies. Deze zorgen ervoor dat de website technisch werkt en veilig blijft, en onthouden bijvoorbeeld je cookiekeuze. Hiervoor is geen toestemming nodig.

Functionele cookies. Deze onthouden je voorkeuren en maken onderdelen zoals de chatfunctie mogelijk.

Analytische cookies. Deze gebruiken wij om te zien hoe bezoekers onze website gebruiken, zodat we die kunnen verbeteren. Wij plaatsen deze pas nadat je daar via de cookiemelding toestemming voor hebt gegeven.

Wij gebruiken Google Analytics voor onze websitestatistieken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google, wij delen de gegevens niet met Google voor andere Google-diensten en wij hebben advertentiefuncties uitgeschakeld. Google Analytics 4 slaat volledige IP-adressen niet op en gebruikt het IP-adres alleen tijdelijk om de locatie op landniveau te bepalen.

Je kunt je toestemming op elk moment intrekken via de cookie-instellingen op onze website. Ook kun je je browser zo instellen dat er geen cookies meer worden opgeslagen en kun je eerder opgeslagen cookies via je browserinstellingen verwijderen. Het weigeren van analytische of functionele cookies heeft geen gevolgen voor de werking van de website.

Je rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heb je het recht om de verwerking te laten beperken, bezwaar te maken tegen de verwerking en gebruik te maken van gegevensoverdraagbaarheid. Dat laatste betekent dat je ons kunt vragen de gegevens die wij van je hebben in een gangbaar bestandsformaat naar jou of een andere organisatie te sturen. Als een verwerking op jouw toestemming berust, mag je die toestemming op elk moment intrekken. Dat heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking daarvoor.

Een verzoek stuur je naar info@updateict.nl. Wij reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken. Bij een complex verzoek kunnen wij die termijn met twee maanden verlengen, waarover wij je dan tijdig informeren.

Om te voorkomen dat wij gegevens aan de verkeerde persoon verstrekken, controleren wij of het verzoek daadwerkelijk van jou komt. Meestal is een controle via het bij ons bekende e-mailadres of telefoonnummer voldoende. Alleen wanneer dat in een specifiek geval niet volstaat, kunnen wij om aanvullende identificatie vragen. Stuur ons niet uit eigen beweging een kopie van je identiteitsbewijs mee. Vragen wij daar toch om, maak dan je pasfoto, de strook met cijfers onderaan het document, het documentnummer en je burgerservicenummer onleesbaar.

Ben je niet tevreden over hoe wij met je gegevens omgaan, laat het ons dan eerst weten, dan zoeken we samen naar een oplossing. Je hebt daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de bescherming van je gegevens serieus en treffen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Concreet betekent dat onder meer:

- versleutelde verbindingen naar onze website en onze systemen
- meervoudige authenticatie op alle accounts met toegang tot klantgegevens
- toegang op basis van het principe dat een medewerker alleen bij gegevens kan die hij voor zijn werk nodig heeft
- gescheiden beheeraccounts en vastlegging van beheerhandelingen
- versleutelde back-ups en periodieke controle van de herstelbaarheid
- tijdige installatie van beveiligingsupdates op onze eigen apparatuur en systemen
- geheimhoudingsafspraken met medewerkers en ingeschakelde derden

Update ICT is Microsoft Partner en beschikt over de certificering Cybersecurity Architect Expert. Wij passen dezelfde uitgangspunten toe op onze eigen organisatie als die wij onze klanten adviseren.

Datalekken

Ontstaat er ondanks onze maatregelen toch een inbreuk in verband met persoonsgegevens, dan leggen wij dat vast en beoordelen wij de gevolgen. Wanneer wij verwerkingsverantwoordelijke zijn en er een risico bestaat voor de betrokkenen, melden wij het lek binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens en informeren wij de betrokkenen wanneer de wet dat voorschrijft.

Wanneer wij verwerker zijn voor een klant, informeren wij die klant zonder onredelijke vertraging, zodat die zelf kan beoordelen of melding nodig is. De afspraken daarover staan in de verwerkersovereenkomst.

Heb je de indruk dat je gegevens niet goed zijn beveiligd of zijn er aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via info@updateict.nl.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld wanneer onze dienstverlening, onze leveranciers of de wetgeving wijzigen. De actuele versie staat altijd op <https://updateict.nl>. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij onze klanten daar actief over.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 31 augustus 2026.